

深圳历思联行物业管理有限公司

Shenzhen Lask JV Property Management Ltd.

深圳市罗湖区春风路佳宁娜友谊广场裙楼五层 18

☎ (0755) 82361991

✉ [info@laskjv.com](mailto:info@laskjv.com)

☎ (0755) 82361993

🌐 <http://www.laskjv.com>

致敬最可爱的人

教师节快乐

在云淡风清，丹桂飘香的九月，我们迎来了第 35 个教师节。

教师是太阳底下最光辉的职业。古人以“天地君亲师”尊崇师道，以“经师易遇，人师难求”，说明教师这一职业无比神圣。教师不仅仅是传授知识和技能，更是历练品格、涵养精神，培养任重致远、推动时代进步和社会发展的建设者和接班人。

千尺之台，立在根基。历思联行也有这样一群可爱的讲师。



他们坚持“亲其师，信其道”，以培养我们高尚的品德、良好的行为、卓越的才智，激发不凡的创造和发现能力。他们发挥着自己“园丁”和“奉献”精神，使我们的知识、技能、工作方法、工作态度以及工作的价值观得到改善和提高。我们也将紧跟时代脉搏，及时更新知识视野和能力，一起努力，为历思联行的发展继续做出贡献！

不忘师恩，常念师情，历思联行致敬天下最可爱的人，您辛苦了！

编辑组

历思联行荣获

2019 广东省物业服务企业综合实力测评 TOP100

2019 年 9 月 19 日，在广州顺利召开了“壮丽 70 年 物业新时代——2019 广东省物业服务企业综合实力测评研究成果发布会”。历思联行代表行政人事部经理赵清女士参加了此次会议。



（颁奖现场）

论坛特邀广东省住房和城乡建设厅领导、中国物业管理协会领导、各大高校及知名企业专家学者，围绕此次测评进行高质量研讨和高端对话。通过此次测评，深刻准确把握广东省物业管理行业发展现状及趋势，展现广东省行业引领的魅力，致敬改革开放，献礼建国 70 周年。



（获奖证书及牌匾）

历思联行坚持以“港式服务”的管理模式，坚持“以人为本”、“以客为尊”，创造和谐社区理念，注重生活每一个细节，由安全护卫到环境管理，我们做到务求至善至美，以专业的服务，贴心的关怀，赢得客户的尊重，体现了服务价值。

编辑组

物业暖人心 锦旗表心意

正值历思联行湖北区域负责人对所辖项目进行品质检查之际，道兴闵集乡杨兴琬村杨书记、8栋某单元户业主杨先生、15栋某单元户业主杨先生等一行几人，顶着炎热的天气，为我们送来锦旗，真心感谢我们物业管理服务做的好！



（服务第一 全心为民 客户至上 暖至人心）

一面面鲜艳的锦旗，让我们无比欣慰。这不仅表达了广大业户对我们历思联行物业服务工作的充分肯定，更激发了我们用心服务的动力和责任心。

我们将一如既往，为业户提供更暖心的物业管理服务，力争将道兴社区打造成孝感的又一“标杆”项目。

资产及物业管理一部闵集道兴社区项目 张蕊

物业管理中，无法实现即时维修怎么办？

案例

初冬的一个下午，某物业管理处维修电话响起。值班人员轻柔地应答话音未落，A座G户型的一位业主就怒气冲冲地在电话里面说：“你们知道吗，现在天气都这样凉了，我这暖气还不热，你们管不管呀？”说完“啪”的一声就挂上了电话。这时，维修人员都出去忙其它维修了，用对讲机联系得知，他们一时还脱不开身。约过了五、六分钟的时间，本身是电工的维修班长巡视回来了，值班人员立即将刚才的报修情况向其汇报。班长说：“这个业主性子比较急，用电话解释恐怕不行，我替你一会，你先上楼看一下。”

值班人员来到业主家，一位中年男子一开门便大声问：“你能修理吗？”“先生，我是负责接待报修的，我们的维修员现在正在别的业主家处理问题，做完之后马上来您家，你可以现在告诉我是怎样的情况吗？”值班人员和颜悦色的回答，使业主的态度有些缓和。

征得业主同意后，值班人员戴上鞋套，查看了不热的暖气位置，马上用对讲告知维修人员，让其做完后直接到该住户家维修。周到的服务令业主转怒为喜，业主说：“好吧，你先忙你的去吧，只要一会来给修修就可以了。”值班人员走后一个多小时，维修人员上门处理好了该问题。

下午快下班的时候，值班人员又给业主家打了个电话，询问暖气情况，他说：“已经热了，谢谢你们。”

问题

从此段案例中我们可以学到什么？如果你是13岗队员，遇到业主报修或者请求帮助暂时无法满足时，你应该如何向业主解释？

学习感悟

作为一个物业服务人员，不仅仅需要你拥有良好的处事能力和专业技能，还应当具备高度的责任感。一个人的能力再强，办事不细心始终会带来麻烦，无细节的处事方式更不可能打造出优质的服务。有句话叫“一切看态度”，客户对物业公司工作的要求，大多也是这样。有些事情他们希望物业公司马上办，而由于种种客观原因又马上办不了，此时你只要有个积极去办的态度，向他们交代清楚事因，最好是预约时间，这时候大部分业主都会理解的。切不可一边应承业主，一边却无人跟进。

（转自：搜狐网）

编辑组

### 扎根社区党建 牢记使命

2019年9月3日，历思联行风临洲苑项目成立了党支部。这是继历思联行合肥分公司、九江分公司等党支部陆续成立后的又一支党支部队伍，我司党支部队伍在逐渐增加，党的力量不断壮大。

当天风临洲苑党支部由工作站谭书记和支部党员及历思联行风临洲苑管理处李权超经理共同进行揭牌仪式。



历思联行党建与发展、企业文化与社区相融合，坚持把党建工作放到大局中去推动、去发展，以党建促发展，以发展促党建，真正使党建工作成为历思联行发展的红色引擎。

不忘初心，牢记使命。历思联行与政府一起扎根社区党建，把爱党爱国精神付诸于行动中。

资产及物业管理二部 林雨欣

### 历思联行道兴社区项目工作简报

孝感市文化中心是孝感市首个以文化事业为主体的地标性建筑，是孝感市历史上单体规模最大，标准最高，投入最多的非标准性公共文化设施。经过几个月的紧张筹备，2019年的酷夏，历思联行顺利进场，为孝感市文化中心提供全方位的物业管理服务。



历思联行高度重视这次入驻，资产及物业管理一部副总经理娄宏爱先生前往文化中心全面指导工作。娄总对文化中心项目各部门员工的工作作了部署和安排，并提出了要求和期望。要求我们增强责任意识，发扬担当精神，务必让甲方满意，市民放心，力争为文化中心筑一道最美的风景线。



我们将与时俱进，砥砺前行，为历思联行不断创造精彩！

资产及物业管理一部孝感分公司 翟书慧