

深圳历思联行物业管理有限公司
Shenzhen Lask JV Property Management Ltd.

深圳市罗湖区春风路佳宁娜友谊广场裙楼五层 18
☎ (0755) 82361991 ✉ info@laskjv.com
📄 (0755) 82361993 🌐 <http://www.laskjv.com>

瑜伽——成就最美的自己

为丰富职工业余文化生活，缓解生活和工作的压力，让职工在工作之余享受健康、快乐与放松的心境，深圳市罗湖工会组织开展了瑜伽基础课程。课程邀请了专业瑜伽导师为学员示范、讲解、指导。学员在导师的指导下，伴随着舒缓的音乐，进行身心的放松训练。



在导师的指导下，我们进行腹式呼吸练习、基础的拉伸体式练习和力量的训练。整个过程中身心都最大程度的得到了放松。长期练习瑜伽能让人内心喜乐安宁，身体柔韧有力！

瑜伽所呈现的不仅仅是气质之美、健康之感，更是一种美与健康相结合的艺术。经常练习瑜伽可以激发人体潜能、消除烦恼、平心静气，还可以缓解生活工作的压力，增强体质，预防疾病。更能使自身散发独有的魅力。

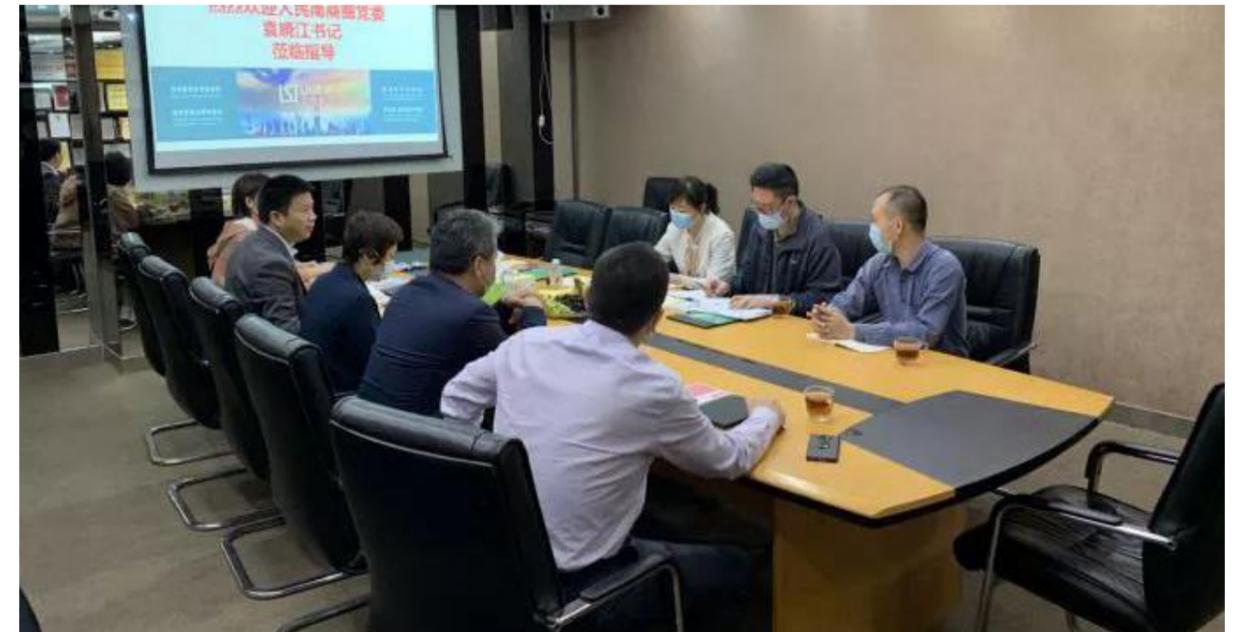
感谢工会的课程福利，让我们得到锻炼的同时也让生活增添了乐趣。

资产及物业管理二部 余静

人民南商圈党委袁晓江书记莅临我司，视察指导基层党建工作

2020年4月25日新任人民南商圈党委第一书记袁晓江书记等一行3人莅临历思联行佳宁娜党支部视察指导基层党建工作。

业务发展部总监杨军、资产及物业管理一部总经理胡剑锋、资产及物业管理二部总经理李继承、营运管理部副总监刘洁及佳宁娜友谊广场总物业经理何君代表历思联行佳宁娜党支部热情接待了人民南商圈党委第一书记袁晓江书记一行，感谢人民南商圈党委各位领导的关怀与重视。



随后，在历思联行物业管理有限公司大会议室，进行了基层党建工作交流，交流中业务发展部总监杨军、资产及物业管理一部总经理胡剑锋、资产及物业管理二部总经理李继承、营运管理部副总监刘洁及佳宁娜友谊广场总物业经理何君向人民南商圈党委袁晓江书记一行介绍了历思联行佳宁娜党支部和我司的基本情况及在本次重大疫情中我党支部作出的工作成果及疫情中遇到的问题，得到人民南商圈党委领导高度评价和充分的肯定，高度赞扬我司为社会为人民群众作出的巨大牺牲及贡献，促进了基层党建工作的健康发展同时也促进了社会的和谐稳定。

最后袁晓江书记希望历思联行佳宁娜党支部在今后的基层党建工作中继续深入发展，人民南商圈党委会继续大力支持并对历思联行佳宁娜党支部寄予了厚望。争取今后为社会做出新的、更大的贡献及成绩，争当省级乃至全国基层党建工作先进单位。

总部业务发展部 帅季

疫情过后，给物业服务企业带来哪些挑战？

凡事预则立，不预则废

疫情过后，一定会对各行各业产生巨大的影响。一方面，随着人们对人居环境和公共卫生安全的重视，物业服务新需求会出现井喷，能立即响应这一新需求的企业将抢占先机，获得创新发展的机会；另一方面，因疫情管控措施而产生纠纷也可能会骤然而至，物业服务企业很难置身事外，只有从现在起做好准备的企业，才能够从容应对，规避风险，减少不必要的损失。

疫情过后，给物业服务企业带来哪些挑战？

1. 物业服务企业用工成本将会上升

疫情期间，物业服务从业人员承受了巨大的工作压力和心理压力，物业管理行业长期隐而未现的高危性，这一次充分展现出来了，人们在择业中对物业管理职业的认识更加全面，因而在战疫中晚期和结束后，许多物业服务企业可能会面临员工短缺现象，影响最大的岗位是一线保洁和秩序维护人员。相对于现在的薪资水平，“高价保洁”和“高价保安”现象将持续一段时间。这势必给企业带来更高的经济成本，无论是加薪留人，还是高薪聘人，或是多渠道找人，以及后续的培训养人，这些显性和隐性成本必将大增。



2. 业主对人居环境和公共卫生安全的需求，将快速拉高物业服务企业的管理服务成本

在相当长的一段时间里，业主将谈“疫”色变，劫后余生的恐慌感，一朝被蛇咬，十年怕井绳，业主对住宅小区的人居环境、公共卫生安全和外来人员管控等方面，将对物业服务企业提出超出现有合同约定和服务费水平的要求。

业主期望值的上涨现象，往往通过业主对现在企业的服务产品不满意的投诉来体现，企业为了化解投诉，在暂不能提高物业费的情况下，只有加大管理服务的成本投入，才能保持和提高业主的满意度。

疫情之后，业主对物业服务的需求将更高，对服务的标准也会全面升级，对物业服务企业的监督会越来越严苛。如，在环境卫生方面，业主不再满足于一般的用水拖地和擦拭，可能会要求和监督物业服务企业运用消毒液进入地面、楼道、电梯间甚至电梯按键不间断地消毒，提高服务频次和环境卫生的消杀管理措施等。

3. 新房地产开发项目投放市场速度有所减缓，物业服务企业扩大再生产的经营成本将进一步加大

受这次疫情影响，许多行业都将受到不同程度的影响，但首当其冲的是房地产业。为了防止疫情扩散，工地停工、售楼处的关停，武汉许多家房地产企业的开发项目投入市场的进度被延后。加之疫后相当一段时间内，购房者对购买武汉房产的信心需要重新建立。物业管理行业短时期内要争取物业项目，扩大管理规模会很困难，物业服务企业为获得新项目市场竞争将更趋激烈，经营成本会进一步加大。

4. 响应政府号召，物业服务企业将承担更多社区公共服务工作，企业公共关系维护成本会进一步增加

随着物业管理在我国社会管理中的作用不断显现，特别是打造“红色物业”后，物业服务企业承担社区公共服务的职能进一步加强，而且更趋常态。一方面说明社会对物业服务企业提出了新的要求；另一方面也说明物业服务的社会服务价值得到了进一步的发现和开发。

但不容否认，作为经济实体，其承担社会责任的大小就与其经济能力相称，否则企业将不堪其重。物业服务企业为了响应政府号召，其势必要加大投入，承担其社区公共服务工作，疫情之后，全市的卫生安全管理将会出台一系列的制度和措施，对于社区一线与业主紧密关联的物业管理行业，其工作的职责和任务定会越来越多且更具体，行业的社会责任和使命也将会以制度甚至是法律的形式固化。

疫情之后，物业服务企业将面临哪些创新发展机遇？

任何事物都有两面性，任何问题必将带来新的商机，从此次抗疫过程中，我们仍然看到了一些新的希望和机遇。

1. 物业管理行业将引起政府及社会各界的高度关注和重视

在此次疫情防控战中，物业管理行业发挥了重要作用，安保、卫生、出入管理、宣传、保障民生需求等环节受到了极大重视和肯定。疫情过后，政府及社会各界对物业管理领域的

正确认识、重视程度将进一步提升，行业的发展或面临新的机遇。如政府给予行业政策倾斜、支持力度增加、媒体正面宣传等，这些有利于提升行业的社会形象和地位。

从政府角度看，此次防疫工作中，物业服务企业积极配合街道社区基层组织，在小区进出把控、体温测量、小区内消毒杀菌、防疫口罩药品物资发放、疫情登记上报、知识科普、广泛宣传协调沟通等方面承担了诸多基层组织的工作，在较大程度上减轻了基层政府的压力，为后续的政策友好打下坚实基础。



2. 增强了物业服务企业与业主的粘连度，关系将会更加和谐稳定

对于此次在疫情中积极作为的物业服务企业，有利于增加业主信任感和被服务感，从而有助于提高物业费收缴率，同时也为业主增值服务如家政、养老、家居服务等场景建立强连接，对物业服务企业和业主间的关系巩固与重新塑造将起到积极作用。

3. 物业管理智能化产品将会流行

由于用工成本的上涨和社会公共安全管理要求的提升，现存的管理队伍结构，人员素质 and 专业化水平已很难适应和满足这种新形势的要求，物业服务企业只通过采购物业服务机器人，人工智能产品来降低用工成本，这种市场倒逼机制将促使物业服务企业完成由劳动密集型初步转向科技服务密集型。

（转自：中国物业管理）

编辑组

“龙象居民情、五月义诊来”

——历思联行柳州龙象城项目义诊活动

为提高小区居民的健康保健知识，使大家了解掌握一些疾病防控技能，历思联行柳州龙象城项目于近期举办了一场义诊宣传活动。

温和爽飒、云淡风清、龙象居民情、五月义诊来！



感谢社区工作人员的辛勤付出，让大家对一些疾病有所了解，做到早发现、早诊断、早治疗，共建和谐健康小区。让更多居民了解家庭医生签约服务相关知识，畅通家庭医生与居民联络渠道，建立稳定的、信任的服务关系，让居民享受到更为便捷、贴心、连续、综合的基本医疗卫生服务。



通过免费测量血压、免费健康咨询等项目，让小区居民更加了解自身的身体情况，携手家庭医生，与社区共筑健康生活！

资产及物业管理二部柳州龙象城项目 黄柳宜

运营管理篇之【行走·观察】——《物业一线》·访谈录

这一期的行走观察，我带大家走进历思联行马鞍山清河湾项目、景德镇古镇天御和古镇公元项目的物业一线。让我们一起来认识下，这群奋战在一线的物业人，听听他们讲述有关物业服务的小故事，倾吐点滴心声……

请右键以下图片，打开视频链接，观看《物业一线》·访谈录



总部营运管理部 刘洁

“疫”不容辞，温暖同行

2020年，一场意料之外的新型冠状病毒感染的肺炎疫情打乱了举国上下所有人的节奏。这场疫情虽然拉开了人与人之间的距离，却牵动着亿万人民的心！值此全国上下同心抗疫之际，深圳历思联行物业管理有限公司分别向南通市崇川区城东街道办事处及南通市社会福利院捐赠一批物资，热情关心孤寡老人、孤残儿童，积极支持社会福利事业。



与此同时，历思联行物业人也用自己的实际行动积极参与到新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作中。历思联行南通分公司负责人陆颖程作为我司抗疫志愿者，以实际行动诠释了爱心善意、责任担当，为南通市崇川区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作做出了积极的努力和贡献，彰显新时代文明志愿者精神。获得了中共南通市崇川区虹桥街道工作委员会及南通市崇川区虹桥街道办事处颁发的优秀志愿者证书。

历思联行用实际行动践行企业的社会责任与担当，希望能为抗击疫情尽一份绵薄之力，提供力所能及的帮助，大家风雨同舟，共同打赢这场疫情防控战。



总部业务发展部 林小兰