

深圳历思联行物业管理有限公司
Shenzhen Lask JV Property Management Ltd.

深圳市罗湖区春风路佳宁娜友谊广场裙楼五层 18
☎ (0755) 82361991 ✉ info@laskjv.com
🌐 (0755) 82361993 🌐 <http://www.laskjv.com>

历思人——给您增风添采

用每个微笑传达温暖，对每一份嘱托真诚以待，在每一份荣耀背后坚定执着，我们坚定信念守护每个幸福梦想，历思联行孝感分公司团队于2021年1月16日正式进场服务闵集站站前广场，进场前已会同中国建筑第五公司于2020年6月集中进行了承接查验，在查验过程中发现部分工程遗留问题已呈报公司审核。



2020年7月再次对闵集站整改后的内容进行复核，除绿化和玻璃破损未整改，其他项目均达到交付标准。



进场服务工作中历思人坚持“以人为本、用心服务、专业进取，至善至美”的服务理念，从前期的承接查验、人员招聘、现场培训到保洁粗开荒工作，历思人注重服务的每一个细节，以饱满的热情全心全意提供高品质的服务，在新的一年里历思人会以崭新的面貌提供更优质的服务。

资产及物业管理一部孝感道兴社区项目 张琼梅

“十四五”规划出炉，哪些与物业管理密切相关？

2021年3月12日，《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》发布（简称《纲要》），《纲要》综合考虑了未来一个时期国内外发展趋势和我国发展条件，紧紧抓住我国社会主要矛盾，深入贯彻新发展理念，对今后5年及15年国民经济和社会发展作出了系统谋划和战略部署。



《纲要》共包含十九篇，六十五个章节，其中多次提及“物业”“社区”“养老”等话题。

《纲要》中有哪些重点与物业管理行业息息相关？

1. 加快生活性服务业品质化发展

以提升便利度和改善服务体验为导向，推动生活性服务业向高品质和多样化升级。加快发展健康、养老、托育、文化、旅游、体育、物业等服务业，加强公益性、基础性服务业供给，扩大覆盖全生命期的各类服务供给。持续推动家政服务业提质扩容，与智慧社区、养老托育等融合发展。鼓励商贸流通业态与模式创新，推进数字化智能化改造和跨界融合，线上线下全渠道满足消费需求。加快完善养老、家政等服务标准，健全生活性服务业认证认可制度，推动生活性服务业诚信化职业化发展。

2. 提高城市治理水平

坚持党建引领、重心下移、科技赋能，不断提升城市治理科学化精细化智能化水平，推进市域社会治理现代化。改革完善城市管理体制。推广“街乡吹哨、部门报到、接诉即办”

等基层管理机制经验，推动资源、管理、服务向街道社区下沉，加快建设现代社区。运用数字技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，精准高效满足群众需求。加强物业服务监管，提高物业服务覆盖率、服务质量和标准化水平。

3. 健全社区管理和服

推动社会治理和服务重心下移、资源下沉，提高城乡社区精准化精细化服务管理能力。推进审批权限和公共服务事项向基层延伸，构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台，推动就业社保、养老托育、扶残助残、医疗卫生、家政服务、物流商超、治安执法、纠纷调处、心理援助等便民服务场景有机集成和精准对接。完善城市社区居委会职能，督促业委会和物业服务企业履行职责，改进社区物业服务管理。构建专职化、专业化的城乡社区工作者队伍。

4. 构筑美好数字生活新图景

推动购物消费、居家生活、旅游休闲、交通出行等各类场景数字化，打造智慧共享、和睦共治的新型数字生活。推进智慧社区建设，依托社区数字化平台和线下社区服务机构，建设便民惠民智慧服务圈，提供线上线下融合的社区生活服务、社区治理及公共服务、智能小区等服务。丰富数字生活体验，发展数字家庭。加强全民数字技能教育和培训，普及提升公民数字素养。加快信息无障碍建设，帮助老年人、残疾人等共享数字生活。



5. 转变城市发展方式

按照资源环境承载能力合理确定城市规模和空间结构，统筹安排城市建设、产业发展、生态涵养、基础设施和公共服务。推行功能复合、立体开发、公交导向的集约紧凑型发展模式

式，统筹地上地下空间利用，增加绿化节点和公共开敞空间，新建住宅推广街区制。推行城市设计和风貌管控，落实适用、经济、绿色、美观的新时期建筑方针，加强新建高层建筑管控。加快推进城市更新，改造提升老旧小区、老旧厂区、老旧街区和城中村等存量片区功能，推进老旧楼宇改造，积极扩建新建停车场、充电桩。



6. 推进监管能力现代化

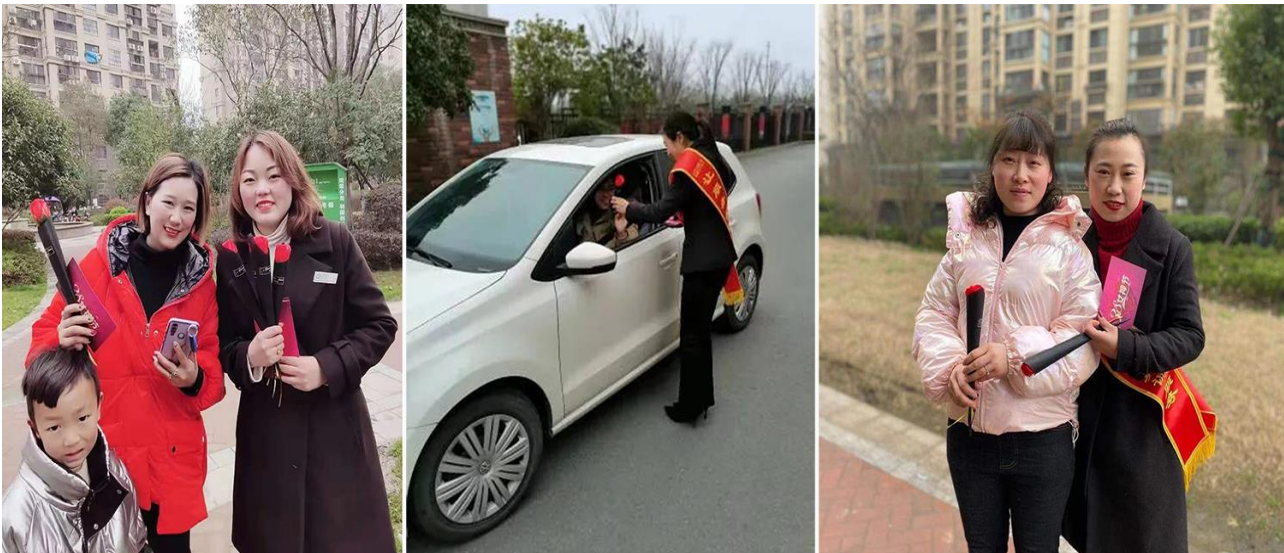
健全以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，推进线上线下一体化监管。严格市场监管、质量监管、安全监管，加强对食品药品、特种设备和网络交易、旅游、广告、中介、物业等的监管，强化要素市场交易监管，对新产业新业态实施包容审慎监管。深化市场监管综合行政执法改革，完善跨领域跨部门联动执法、协同监管机制。深化行业协会、商会和中介机构改革。加强社会公众、新闻媒体监督。

7. 深化服务领域改革开放

扩大服务业对内对外开放，进一步放宽市场准入，全面清理不合理的限制条件，鼓励社会力量扩大多元化多层次服务供给。完善支持服务业发展的政策体系，创新适应服务新业态新模式和产业融合发展需要的土地、财税、金融、价格等政策。健全服务质量标准体系，强化标准贯彻执行和推广。加快制定重点服务领域监管目录、流程和标准，构建高效协同的服务业监管体系。完善服务领域人才职称评定制度，鼓励从业人员参加职业技能培训和鉴定。深入推进服务业综合改革试点和扩大开放。（转自：中国物业管理）

女神节 将花送给美丽的俏佳人

2021年3月8日，是第111个“三八”国际妇女节，历思联行金浩仁和天地项目及马鞍山清河湾项目开展了女神节特别活动，将鲜花送给美丽的俏佳人们，为业主们送上满满的祝福。



活动当天，客服小姐姐们在小区主出入口对来往的女性同胞发放节日礼物“玫瑰花”，代表着对女性的尊敬和祝福，更代表物业对每一位业主的关爱。收到礼物的业主们惊喜万分，尤其是年长的女性们，面对平生第一次收花，羞涩又惊喜。



在这个特殊的日子，祝福所有的女性朋友们，不管是穿着高跟鞋驰骋职场，还是穿的平底鞋笑看生活，都能做到不辜负岁月，不辜负自己，无论从事哪个行业，处于哪个年龄段，都能实现自我价值。

履职尽责重操守，危难时刻显本色

2021年3月18日上午，芜湖金浩仁和天地15栋业主给物业管理处送来一面“履职尽责重操守，危难时刻显本色”的锦旗，感谢物业管理处帮其扑灭家中火情，保护其财产及家中人员安全。



2021年3月4日下午17时，金浩仁和天地保安在日常巡逻过程中发现15栋楼上窗户向外冒烟，紧急通知上报，物业服务中心迅速启动应急响应预案，所有人员均手持灭火器材，在三分钟内赶到现场，确认现场情况并报警。在业主家中无人的情况下迅速将火扑灭，保护业主家庭财产安全。



经了解此次火情是由于业主家中老太太烧菜忘记关火，下楼接孙子放学引发，由于保安发现及时，针对火情处理得当，没有造成太大的损失，业主对物业工作人员不顾个人安危，全力保护业主生命财产安全的敬业精神表示由衷的感谢。

天气逐渐回暖，火灾隐患不容小觑，后期物业管理处将继续把业主安全放在首位，让消防安全培训常态化，加大防火防灾宣传，努力维护小区的消防安全。

植树节 | 春耕绿意 美化家园

万木争春，草长莺飞，又是一年桃花烂漫，又是一年春意融融；和煦的阳光，暖暖在铺在大地上。2021年3月9日，历思联行虎门万达项目邀请小区业主开展了“春耕绿意 美化家园”植树节活动。



在植树现场只见三两一组，有人忙着填土、扶树，有人忙着浇水、踩实，忙碌伴随着欢声笑语。栽种好的绿植，由家长 and 小朋友亲手写下树名寄语，后期客服中心统一定制钢质树牌。



成长是一种体验，让孩子感受大自然生命，在绿色的生活活力中感知世界。虎门万达华府植树活动，拉近了物业与业主、家长与孩子内心的距离，让未来的美好与春天一同成长。

我们也将在今后的日子里，更加注重社区的绿化；在此呼吁大家保护小区环境，从我做起，美化小区环境，人人有责，也请广大业主自觉爱护花草，以减少践踏草坪等不文明行为的发生，从而使我们虎门万达华府小区家园更加绿色、更和谐、更温馨！

资产及物业管理二部东莞虎门万达项目 朱业钦

铭记历史，不忘初心，砥砺前行

——参观东江纵队司令部旧址

为贯彻落实市行业党委下发的《关于报送庆祝建党100周年重点特色活动的通知》，2021年3月20日，历思联行党支部与历思联行佳宁娜党支部党员们出发前往龙岗区参观东江纵队司令部旧址，追逐革命先烈足迹，重温热血历史，不忘初心。

经过一小时的车程，终于到达了目的地。穿过一座凉亭，踏上林间小道，首先映入眼帘的是一座烈士纪念碑——土洋村革命烈士纪念碑，两边的大黑石上记录着安眠在此处烈士们的故事。



沿着蜿蜒的小道继续前行，我们最终来到本次参观学习的目的地——东江纵队司令部旧址。东江纵队司令部旧址位于葵涌镇土洋村，原为意大利式天主教堂，建于1912年。主体建筑为两层的夯土木构楼房，外形及装饰颇为西式化。1944年到1945年5月间为东江纵队司令部所在地，当时司令部会议室设在正厅，东纵历史上的“土洋会议”就在这里召开。解放后曾作为土洋学校校舍，1984年公布为“深圳市重点文物保护单位”。

参观纪念馆的过程中，党员们热情专注地跟随着讲解员走进司令部，在讲解员精彩讲解下，一件件在战斗中保存下来的珍贵有意义的实物、一张张反应当时真实情况的历史影像和



图片，生动地还原了东江纵队这支广东人民子弟兵从诞生到发展壮大到完成历史赋予的使命的光辉历史。并了解到“土洋会议”对加强广东党组织的建设和军队建设，全面发展广东的抗日武装斗争，具有重大的战略意义，是广东人民抗日武装发展的转折点，也展示了东江纵队“南域先锋、海外蜚声、艰苦风范、永继永存”的革命精神和战斗历程。

通过此次参观学习，加深了党员们对东江纵队革命历史的认识和了解，通过实地考察和阅读馆内大量的专题文字图片资料，使东江纵队的革命历史故事深深地刻在党员们脑海中，让党员们的心灵和思想受到了深刻洗礼。大家纷纷表示要继承和发扬“东纵精神”，以先进



典型为榜样，汲取精神力量，坚定理想信念，努力工作，服务客户，让服务美满人生。

资产及物管二部 林雨欣