

谢家瑾会长在中物协三届四次常务理事会议上的讲话

一、关于物业管理的服务、管理和经营

二、关于行业的转型升级

三、几个具体问题

1. 物业管理师考试大纲和教材的修订

近日，经人力资源和社会保障部审定后的《全国物业管理师资格考试大纲（修订版）》已由住房城乡建设部正式发布。2014年度全国物业管理师资格考试将按照修订后考试大纲的有关要求进行考试命题工作。

为了满足广大考生学习备考需求，根据住房和城乡建设部的分工要求，我会组织行业专家，严格按照《全国物业管理师资格考试大纲（修订版）》的考试要点，对原参考教材（2006年版）进行了修订，修订后的参考教材在内容上有较大改动，将在四月份正式出版发行。为使各地培训单位或机构能够准确理解和把握修订后考试大纲的考试要点，提高物业管理师资格考试考前辅导的教学质量，中国物业管理协会4月26日至4月29日将在北京主办师资培训班，由参考教材每个科目主编或副主编承担此次授课工作，4个科目授课时间分别为一天。

希望会员单位予以高度重视，抓紧教材的征订和推荐适当的人员参加师资培训，抓紧对本地区、本企业的培训，组织符合条件的职工报名参考，促进企业人才队伍建设，推动物业管理师制度的加快实施。

2. 物业管理师继续教育工作的开展

为了提高物业管理师的专业素质、职业能力和职业道德水平，住房城乡建设部于2014年1月印发了《物业管理师继续教育暂行办法》，对物业管理师继续教育作出了总体部署。

为落实文件关于“中国物业管理协会受住房城乡建设部的委托，开展全国物业管理师继续教育的组织实施工作”的要求，我会制定了《物业管理师继续教育工作方案》，已经用会议文件印发给大家。方案对继续教育工作的组织实施、课程设置、课时安排、教学形式、质量检查与评估、具体工作安排都做了明确。继续教育将采取网络教育为主，和集中面授相结合的方式。集中面授可与中国物业管理协会组织的会员活动结合进行。中国物业管理协会负责开发“全国物业管理师继续教育管理系统”，主要用于学员学籍注册、在线学习、在线考核、学时管理、课程咨询、信用档案等继续教育工作的管理和实施。网络教育的课程制作、后台管理将由中国物业管理协会委托专业网络教育培训机构承担（具体承担单位由我会另行通知）。

二月份，我们完成组建物业管理师继续教育专家委员会的相关工作；三月份，完成物业管理师继续教育必修课和选修课课程设置；四—五月份，将完成物业管理师继续教育管理信息系统研发，确定专业网络教育培训机构，开展继续教育课程制作等。印发《2014年度物业管理师继续教育培训计划》，公布课程设置和教学大纲等相关信息；六月份，将正式启动物业管理师继续教育教育工作。

希望已经通过考试的物业管理师抓紧注册并积极投入到继续教育中。

3. 加强行业发展研究工作

为适应物业管理发展环境和形势的变化，进一步推动行业理论研究工作的深入开展，经本人申请，协会研究，近日中物协聘任了中国物业管理协会行业发展研究中心第二批研究员，共 100 人，任期三年。我们还在广泛征求意见的基础上，确定了近期重点研究课题和推荐研究课题，包括符合行业特征和市场规律的价格机制研究，城镇化对物业管理的机遇与挑战，物业服务企业商业模式创新探讨，互联网与现代技术在物业管理中的应用，建立和完

善保障性住房和旧住宅区物业管理长效机制研究，物业管理区域协调发展研究等等。中物协鼓励第二批研究员、广大会员单位、物业服务企业、各地行业协会、院校、研究机构和从业人员，自行或联合组织开展有关课题研究工作，并及时将研究成果提交中物协秘书处行业发展研究部。中物协将定期组织行业专家对课题研究成果进行评审与表彰，并大力促进研究成果转化，以破解制约行业发展的难题，推动物业管理行业的健康和可持续发展我们近日正式开通了中物协微信公众账户，希望大家关注并通过转发扩大影响。